



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Fabryka Materacy JANPOL Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu odpowiednią jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów przy zachowaniu Zasad Użytkowania i udziela gwarancji na okres 2 lat od daty zakupu.

Zgłoszenie reklamacyjne należy przedstawić w formie pisemnej.

Niezachowanie tej formy jest równoznaczne z nie zgłoszeniem reklamacji.

Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone, a decyzja o jego przyjęciu lub odrzuceniu oraz ewentualnym sposobie załatwienia zostanie przekazana Kupującemu nie później niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.

Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę nie później niż 14 dni od daty jej wystąpienia.

Ujawnione w okresie gwarancji wady fizyczne produktu będą naprawiane bezpłatnie, niezwłocznie po odebraniu produktu od Kupującego. W przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do naprawy termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy.

Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego na okres naprawy.

Kupujący ma prawo do wymiany towaru na wolny od wad jeśli:

- w okresie gwarancji wykonane zostaną trzy naprawy, a wkład materacowy nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem,
- serwis Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.

W razie uznania reklamacji i wymiany towaru na wolny od wad, Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym w przeciwnym bowiem razie Gwarant obciąży nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.

Gwarancja obejmuje wady ukryte towaru zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na przeznaczenie i właściwości funkcjonalne – jeżeli towar nie ma właściwości, których specyfikacja została zamieszczona w treści załączonej do towaru dokumentacji lub które wynikają z ogólnie dostępnych (opublikowanych) właściwości danego towaru dotyczących modelu lub typu.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe po wydaniu towaru, a w szczególności uszkodzenia powstałe:

- w wyniku niewłaściwego (niezgodnego z Zasadami Użytkowania oraz informacją na wszywce) eksploataowania, przechowywania i konserwacji lub transportu,
- wywołane zdarzeniami losowymi niezależnymi od użytkownika lub na skutek rozmyślnego uszkodzenia, w tym uszkodzenia chemiczne i mechaniczne niezawinione przez Gwaranta typu rozdarcie, przetarcie, cięcie,
- wady i szkody w towarze będące następstwem: niezgodnego z wszytą metką czyszczenia pokrowca,
- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.



Gwarancja nie obejmuje wymiany lub zwrotu materaca ze względu na niewłaściwie dobraną twardość materaca.

Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego użytkowania towaru.

Gwarancji nie podlega:

- przebarwienie pianki poliuretanowej, pianki visco-elastic oraz lateksu, które powstaje w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych materaca
- specyficzny zapach surowców, który ulatnia się w miarę użytkowania
- odkształcenie nowego materaca do 2cm głębokości, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego
- zniszczenie lub zabrudzenie pokrowca, który podlega normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji
- zniszczenie wkładu w wyniku skakania, stawania lub umieszczania ciężkich przedmiotów na materacu
- zniszczenie wkładu w wyniku niewłaściwego dobrania stelaża
- wyczuwalność sprężyn, co jest spowodowane normalnym użytkowaniem się poszczególnych komponentów materaca
- migracja barwnika z materiałów o kolorach intensywnych i ciemnych na materiały jasne
- efekt pillingu i mechacenia się materiałów

Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej (niedomiar) oraz dodatniej (nadmiar) na szerokości i długości wkładów materacowych na poziomie 1 cm.

Gwarant zastrzega sobie prawo do łączenia elementów wkładu, co nie powoduje obniżenia jakości wyrobu.

Zasady Użytkowania :

systematyczne odwracanie materaca zgodnie z wszytymi metkami w płaszczyźnie wertykalnej oraz horyzontalnej, co powoduje przedłużenie żywotności.