

**Dziękujemy za zakup naszego produktu!**  
**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

## DEFINICJE

**Gwarant** – FABRYKA MATERACY JANPOL Sp. z o.o., 43-180 Orzesze, ul. Cynkowa 2a, NIP:635-10-06-959, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KR5:0000077049, Kapitał zakładowy: 270 000,00 zł

**Wyrób** – produkt wyprodukowany przez Gwaranta i sprzedawany przez Gwaranta lub Sprzedającego na rzecz Klienta

**Sprzedający** – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą Wyrobów Gwaranta

**Kupujący** – osoba nabywająca Wyrób Gwaranta

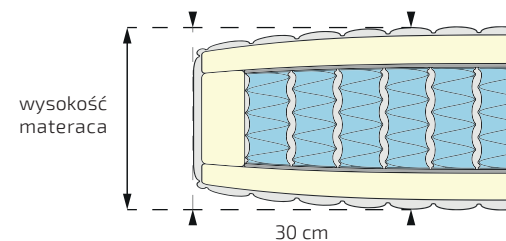
1. Gwarancja udzielana jest na czas określony liczony od daty sprzedaży/wydania Wyrobu Kupującemu.
2. Okres gwarancji wynosi:
  - 15 lat na wkład materacowy w modelach: Fides, Nolli, Pulse Elegant, Sirona,
  - 10 lat na wkład materacowy w modelu: Helio, Jan, Pola
  - 7 lat na wkład materacowy w modelach: Andromeda, Cora, Enyo, Lotis, Roma, Rosalia, XL,
  - 5 lat na wkład materacowy w modelach: Atena, Delia, Demeter, Erebu Dream, Fini, Hebe, Julia, Lio, Niobe, Palma, Toni, Zeus, Moon,
  - 4 lata na wkład materacowy w modelach: Gemini, Libera,
  - 3 lata na wkład materacowy w modelach: Erebu, Klio, Kronos, Wenus,
  - 5 lat na stelaż typu Apollo I, Apollo II,
  - 2 lata na pokrowce oraz wszystkie pozostałe materace, wyroby i akcesoria, które nie zostały wymienione w karcie gwarancyjnej.
3. Zgłoszenie reklamacyjne prosimy składać elektronicznie bezpośrednio Gwarantowi, poprzez formularz dostępny na stronie [www.janpol.pl](http://www.janpol.pl) w zakładce „do pobrania” na adres e-mail [reklamacje@janpol.pl](mailto:reklamacje@janpol.pl)
4. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji mogą być realizowane przez Kupującego wyłącznie po przedstawieniu karty gwarancyjnej Wyrobu, której nieodłączną częścią jest etykieta produkcyjna z kodem QR, nr serii, nazwą i wymiarem produktu, oraz dokumentu potwierdzającego jego zakup (np. faktura, paragon). W razie utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.
5. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odkrycia wady.
6. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady Wyrobu, uprasza się Kupującego o dołączenie zdjęć wyraźnie ilustrujących zgłaszaną wadę. Dodatkowo zdjęcie powinno przedstawiać użytkowany stelaż.
7. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, Gwarant w ramach postępowania reklamacyjnego może zażyczyć sobie dostarczenia Wyrobu na koszt Gwaranta do siedziby Gwaranta lub do Sprzedawcy w celu przeprowadzenia oględzin.
8. Reklamowany Wyrób powinien być dostarczony czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin wyrobu. Gwarancja traci ważność, jeśli materac został poważnie zabrudzony, nie spełniał lub nie spełnia standardów higieny, w związku z czym niemożliwa staje się ocena zgłoszonej wady.
9. Na czas transportu do siedziby Gwaranta reklamowany Wyrób powinien być przez Kupującego należycie zabezpieczony przed ewentualnym zabrudzeniem i zniszczeniem.
10. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Wyrobu, o ile wady ujawnią się w okresie gwarancji.
11. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy, Kupującemu przysługiwac będzie prawo wymiany wadliwej części Wyrobu na nową. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego Wyrobu, Kupującemu przysługiwac będzie prawo wymiany Wyrobu na inny model wskazany przez Gwaranta (porównywalny pod względem jakości i ceny), przy czym wymianie podlega tylko wadliwa część Wyrobu (np. wkład).

12. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia Gwarantowi prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego, a w przypadku, o którym mowa w ust. 7 powyżej – licząc od dnia dostarczenia Wyrobu przez Kupującego Gwarantowi lub Sprzedającemu.
13. W przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do naprawy, termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu. W takiej sytuacji Gwarant powiadomi Kupującego o przewidywanym terminie naprawy.
14. Gwarant nie udostępni Wyrobu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
15. Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane przyczynami tkwiącymi w Wyrobie, tj. wadliwym materiałem, wadliwą konstrukcją lub niewłaściwym wykonaniem Wyrobu.
16. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po wydaniu towaru, a w szczególności uszkodzenia powstałe:
  - a. w wyniku niewłaściwego (niezgodnego z Zasadami Użytkowania) eksploataowania, przechowywania, konserwacji, montażu lub transportu (nieprawidłowe podłoże, wilgotność, niewłaściwa temp., zalanie ciecżą, zabrudzenia, zanieczyszczenia z krwi, moczu – jest to tylko przykładowy katalog nieprawidłowości, a oceny każdego przypadku dokonuje wyłącznie Gwarant),
  - b. wywołane zdarzeniami losowymi niezależnymi od Kupującego/Gwaranta lub na skutek rozmyślnego uszkodzenia, w tym uszkodzenia chemiczne i mechaniczne, niezawinionie przez Gwaranta typu rozdarcie, przetarcie, cięcie, itp.,
  - c. wady i szkody w towarze będące następstwem:
    - I. niezgodnego, z zawartą informacją na wszywce, czyszczenia pokrowca,
    - II. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
  - d. w wyniku naturalnego zużycia się surowców, spowodowanego użytkowaniem materaca,
  - e. ze względu na niewłaściwie dobraną przez Kupującego twarłość materaca,
  - f. wady i uszkodzenia, w następstwie których obniżono cenę Wyrobu przy jego zakupie.
17. Gwarancji nie podlega:
  - a. przebarwienie pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstaje w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych materaca (wszystkie elementy piankowe materacy mogą zmieniać swój kolor pod wpływem światła, jest to proces naturalny, który nie powoduje obniżenia jakości Wyrobu),
  - b. specyficzny zapach surowców, który ulatnia się w miarę użytkowania, (wszystkie surowce, kleje itd. użyte do produkcji materaca są bezpieczne dla zdrowia człowieka),
  - c. zmiana twardości czy odkształcenie materaca poniżej 15% wysokości jego wkładu, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego,
  - d. zniszczenie, zabrudzenie lub pilling na powierzchni pokrowca, który podlega normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji,
  - e. zniszczenie wkładu w wyniku skakania, stawania lub umieszczania ciężkich przedmiotów na materacu,
  - f. zniszczenie wkładu w wyniku stosowania niewłaściwego stelaża (niezgodnego z zaleceniami Producenta).
18. Gwarancja nie obejmuje wymiany lub zwrotu materaca ze względu na niewłaściwie dobraną twarłość materaca.
19. Pianka termoelastyczna reaguje na zmiany temperatury, dlatego materace zawierające ten rodzaj pianki mogą zmieniać swoją twarłość zimą i latem w zależności od temperatury panującej w pomieszczeniu. Nie jest to jednak wada i gwarancja nie obejmuje tego rodzaju sytuacji.
20. Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w dziale sprzedaży outletowej oraz towaru z ekspozycji.
21. Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej (niedomiary) oraz dodatniej (nadmiary) na szerokości i długości wkładów materacowych na poziomie 2 cm.
22. Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej (niedomiary) stelaży, która wynosi odpowiednio: ok. 1 cm na szerokości oraz ok. 4,5 cm na długości.
23. Gwarant zastrzega sobie prawo do łączenia elementów wkładu, co nie powoduje obniżenia jakości Wyrobu.
24. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego (niezgodnego z Zasadami Użytkowania) użytkowania towaru.
25. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszka uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
26. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

## ZASADY UŻYTKOWANIA Wyrobów Firmy Janpol:

1. Materac jest przeznaczony do leżenia i musi znajdować się na łóżku odpowiednio do niego dostosowanym. Długość i szerokość ramy łóżka muszą odpowiadać wymiarowi materaca.
2. Materac nie powinien leżeć bezpośrednio na podłodze lub powierzchni pozbawionej otworów ze względu na brak odpowiedniej wentylacji.
3. Materac powinien leżeć na odpowiednio dobranym, drewnianym stelażu.
4. Dobór stelaża:
  - a. materace kieszeniowe z wkładem multipocket, lateksowe, Ocean Blue, Pulse, a także wykonane z pianki wysokoelastycznej i termoelastycznej – wymagane stelaże o sprężynujących listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 4 cm,
  - b. pozostałe materace – wymagane stelaże o sprężynujących listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 6,5 cm,
  - c. materace bonellowe oraz materace z wkładem kokosowym po zewnętrznych stronach wkładu – stelaże o listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 6,5 cm. Uwaga! Materace z wkładem kokosowym nie mogą być łączone ze stelażami o regulowanych elementach pod głowę i nogi.
5. Bezpieczne i prawidłowe korzystanie ze stelaża uwarunkowane jest jego prawidłowym podparciem. W przypadku stelaży typu: Docja, Apollo I wymagane jest podparcie w co najmniej 3 punktach (okolice głowy, nóg i na środku). Podparcie stelaży Apollo II na całej długości boków. W szerokościach powyżej 120 cm konieczne jest podparcie na listwie wzdłużnej w środku łóżka.
6. Wymagane jest systematyczne odwracanie materaca w płaszczyźnie wertykalnej oraz horyzontalnej, co powoduje przedłużenie jego żywotności.
7. Zaleca się dokładne sprawdzenie Wyrobu po odpakowaniu z folii po odbiorze z punktu zakupu.
8. Wyroby należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur oraz otwartego ognia.
9. Wyroby są przeznaczone do użytkowania we wnętrzach o temperaturze 10 – 30 st. C i wilgotności powietrza ok. 40 – 70%.
10. Materace tracą swoją pierwotną twardość w trakcie użytkowania. Tym samym odkształcenia i nierówności powierzchni materaca poniżej 15% wysokości wkładu, a także pofałdowanie pokrowca są efektem dopasowywania się materaca do sylwetki użytkownika.
11. Stosowane w katalogu stopnie twardości ustalono na podstawie produktów Gwaranta. Mogą występować różnice w odczuwalnym stopniu twardości pomiędzy materacami tego samego modelu w zależności od szerokości (ze względu na inny rozkład ciężaru ciała). Skala twardości ustalana jest w stosunku do osoby o wadze ok. 80 kg, przy szerokości materaca 90 cm. Szczegółowe informacje na temat skali twardości i doboru odpowiedniej twardości materaca dostępne są na stronie internetowej [www.janpol.pl](http://www.janpol.pl) (w Poradniku dla Klienta).
12. Wyroby mogą charakteryzować się specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Zapach ten ulatnia się w miarę użytkowania.
13. Po dostarczeniu materaca do mieszkania, materac należy odpakować z folii celem przewietrzenia. Specyficzny zapach może utrzymywać się przez kilka dni, w tym czasie należy wietrzyć pomieszczenie, w którym znajduje się materac.
14. Pokrowce zdejmowane przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszywce.
15. Pokrowce żakardowe nie są przeznaczone do prania. Nie należy ich wówczas zdejmować, zamek błyskawiczny ma przeznaczenie wyłącznie technologiczne. Dopuszcza się jedynie punktowe chemiczne czyszczenie pokrowca założonego na materacu wg instrukcji wszytej w pokrowiec.
16. W przypadku zmiany pokrowca standardowego, pokrowiec zamienny nie posiada dodatkowych elementów typu: piping, taśma wentylacyjna, uchwyty.
17. Zamiana pokrowca standardowego może powodować zmianę wysokości materaca.

## 18. Właściwy pomiar wysokości materaca:



29. Wyroby mogą wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.

20. Skakanie po materacu, stawanie na nim, nadmierna eksploatacja krawędzi materaca – skumulowany nacisk punktowy mogą spowodować uszkodzenie struktury wewnętrznej materaca.

21. Dla zapewnienia lepszej higieny i dłuższego utrzymania czystości materaca zalecamy stosowanie prześcieradeł oraz dodatkowo ochraniaczy/nakładek.

22. Materace rolowane osiągają właściwy kształt i rozmiary do 72h od rozpakowania i rozwinięcia. Wyroby te powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.

23. Bezpieczny termin przechowywania materacy pakowanych w formie rolowanej wskazany jest na ulotce informacyjnej dołączonej do opakowania.

## Kupujący\*:

Imię i nazwisko

Adres zamieszkania

Nr tel./Email

\*Zgłaszający roszczenie z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia działań reklamacyjnych.

**MIEJSCE NA ETYKIETĘ PRODUKCYJNĄ Z KODEM QR, NR SERII, NAZWĄ I WYMIAREM MATERACA.**

(Etykieta znajduje się na pokrowcu materaca, proszę przekleić po odpakowaniu materaca)  
BRAK ETYKIETY OZNACZA ODRZUCENIE REKLAMACJI NA PODSTAWIE GWARANCJI.