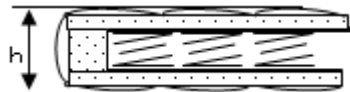


9. Wyroby mogą charakteryzować się specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania.
10. Nie należy zdejmować pokrowców oprócz specjalnych, przeznaczonych do prania. Wyklucza to czyszczenie w pralni chemicznej. Dopuszcza się jedynie punktowe chemiczne czyszczenie pokrowca założonego na materacu wg instrukcji wszytej w pokrowiec.
11. Zaleca się kupowanie materacy w pokrowcach do prania, co gwarantuje większą higienę użytkowania i ułatwia utrzymanie pokrowca w czystości.
12. W przypadku zmiany pokrowca standardowego, pokrowiec zamienny nie posiada dodatkowych elementów typu: piping, taśma wentylacyjna, uchwyty.
13. Zamiana pokrowca standardowego może powodować zmianę wysokości materaca.
14. Właściwy pomiar wysokości materaca:



15. Wyroby mogą wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.
16. Skakanie po materacu, stawanie na nim, nadmierna eksploatacja krawędzi materaca-skumulowany nacisk punktowy mogą spowodować uszkodzenie struktury wewnętrznej materaca.
17. Materace rolowane osiągają właściwy kształt i rozmiary do 72h od rozpakowania i rozwinięcia. Wyroby te powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.
18. Bezpieczny termin przechowywania materacy pakowanych w formie rolowanej wynosi 6 tygodni licząc od daty ich produkcji.

Kupujący*:

.....
imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
Nr tel. / e-mail

*Zgłaszający roszczenie z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z Art. 23 ust. 1 pkt.3 ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn. 29.07.1997 z późn. zm. wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia działań reklamacyjnych.

Gwarant:

FABRYKA MATERACY JANPOL Sp. z o.o.,

43-180 Orzesze, ul. Cynkowa 2a

NIP:635-10-06-959

Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

KRS:0000077049

Kapitał zakładowy: 270 000,00 zł.



Dziękujemy za zakup naszego produktu!

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Fabryka Materacy JANPOL Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, zapewnia Kupującemu odpowiednią jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie swoich produktów przy zachowaniu Zasad Użytkowania i udziela gwarancji na okres 2 lat liczony od daty zakupu, widniejącej na dowodzie zakupu.
2. Gwarant udziela gwarancji na wkład materacowy:
 - 15 lat w modelach: Fides, Nolli, Pulse Elegant, Pulse Supreme, Sirona,
 - 10 lat w modelach: Vita, Forte, Piano, Nuta,
 - 7 lat w modelach: Andromeda, Cora, Dione, Enyo, Erato, Hypnosis, Lotis, Luna, Rea, Roma, Rosalia, XL,
 - 5 lat w modelach: Afrodyta, Atena, Aurora, Bella, Daino, Dejmos, Delia, Demeter, Eos, Erebu Dream, Fini, Flora, Harmonia, Hebe, Iris, Julia, Lio, Niobe, Nyks, Odys, Palma, Posejdon, Pure Dream, Talia, Temida, Toni, Uranos, Zeus,
 - 4 lat w modelach: Gemini, Libera,
 - 3 lata w modelach: Ariadna, Erebu, Klio, Kronos, Wenus,liczone od daty zakupu, widniejącej na dowodzie zakupu.
3. Gwarant udziela 5 lat gwarancji na stelaż typu Arkadia I, Arkadia II.
4. Zgłoszenie reklamacyjne należy przedstawić w formie pisemnej w punkcie zakupu. Niezachowanie tej formy jest równoznaczne z niezgłoszeniem reklamacji.
5. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji mogą być realizowane przez Kupującego po przedstawieniu dowodu zakupu.
6. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone, a decyzja o jego przyjęciu lub odrzuceniu oraz ewentualnym sposobie załatwienia zostanie przekazana Kupującemu nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
7. Reklamujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę nie później niż 14 dni od daty jej wystąpienia.
8. Ujawnione w okresie gwarancji wady fizyczne produktu będą naprawiane bezpłatnie, niezwłocznie po odebraniu produktu od Reklamującego. W przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do naprawy, termin załatwienia reklamacji może ulec przedłużeniu. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy.
9. Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego na okres naprawy.
10. Reklamujący ma prawo do wymiany towaru na wolny od wad jeśli:
 - a. w okresie gwarancji wykonane zostaną dwie naprawy, a wkład materacowy nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - b. serwis Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.
11. W razie uznania reklamacji i wymiany towaru na wolny od wad, Reklamujący obowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym (z pokrowcem, pilotem, itp.), w przeciwnym bowiem razie Gwarant obciąży nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych elementów oraz kosztami ich wymiany.

12. Na czas transportu do siedziby gwaranta reklamowany towar powinien być przez Kupującego należycie zabezpieczony przed ewentualnym zabrudzeniem i zniszczeniem.
13. Gwarancja obejmuje wady ukryte towaru zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na przeznaczenie i właściwości funkcjonalne – jeżeli towar nie ma właściwości, których specyfikacja została zamieszczona w treści załączonej do towaru dokumentacji lub które wynikają z ogólnie dostępnych (opublikowanych) właściwości danego towaru dotyczących modelu lub typu.
14. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po wydaniu towaru, a w szczególności uszkodzenia powstałe:
 - a. w wyniku niewłaściwego (niezgodnego z Zasadami Użytkowania oraz informacją na wszywce) eksploataowania, przechowywania i konserwacji lub transportu,
 - b. wywołane zdarzeniami losowymi niezależnymi od użytkownika lub na skutek rozmyślnego uszkodzenia, w tym uszkodzenia chemiczne i mechaniczne niezawinione przez Gwaranta typu rozdarcie, przetarcie, cięcie, itp.
 - c. wady i szkody w towarze będące następstwem:
 - I. niezgodnego z wszytą metką czyszczenia pokrowca,
 - II. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych.
 - d. w wyniku naturalnego zużycia się surowców takich jak: sprężyna bonnellowa, kieszeniowa, pianka, lateks itp., spowodowanego użytkowaniem materaca.
15. Gwarancja nie obejmuje wymiany lub zwrotu materaca ze względu na niewłaściwie dobraną twardość materaca.
16. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego użytkowania towaru.
17. Gwarancji nie podlega:
 - a. przebarwienie pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstaje w naturalnym procesie nie zmieniając właściwości użytkowych materaca,
 - b. specyficzny zapach surowców, który ulatnia się w miarę użytkowania, (wszystkie surowce, kleje itd. użyte do produkcji materaca są bezpieczne dla zdrowia człowieka),
 - c. odkształcenie nowego materaca do 2 cm głębokości, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego,
 - d. zabrudzenie lub pilling na powierzchni pokrowca, który podlega normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji,
 - e. zniszczenie wkładu w wyniku skakania, stawania lub umieszczania ciężkich przedmiotów na materacu,
 - f. zniszczenie wkładu w wyniku stosowania niewłaściwego stelaża (niezgodnego z zaleceniami Producenta)
18. Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej (niedomiar) oraz dodatniej (nadmiar) na szerokości i długości wkładów materacowych:
 - a. W przypadku materacy lateksowych, które charakteryzują się wysokim współczynnikiem ściśliwości oraz sprężystości dopuszcza się tolerancję ujemną i dodatnią na poziomie 2 cm,
 - b. W przypadku pozostałych materacy dopuszcza się tolerancję ujemną i dodatnią na poziomie 1 cm.

19. Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej (niedomiar) stelaży, która wynosi odpowiednio: ok. 1 cm szerokości oraz ok. 2 cm na długości, a w przypadku stelaża Macedonia ok. 1 cm na szerokości oraz ok. 4 cm na długości.
20. Gwarant zastrzega sobie prawo do łączenia elementów wkładu, co nie powoduje obniżenia jakości wyrobu.
21. Gwarant zastrzega sobie możliwość odrzucenia reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych standardów higienicznych.
22. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z brzmieniem Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. (Dz.U. z 2002r. Nr 141, poz. 1176).

Uwagi ogólne dotyczące użytkowania:

1. Materac nie powinien leżeć bezpośrednio na podłodze lub powierzchni pozbawionej otworów ze względu na brak odpowiedniej wentylacji.
2. Materac powinien leżeć na odpowiednio dobranym, drewnianym stelażu.
3. Dobór stelaża:
 - a. materace kieszeniowe z wkładem Zigarre lub multipocket, lateksowe, Ocean Blue, Duo, Pulse oraz z pianki termoelastycznej - wymagane stelaże o sprężynujących listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 4 cm,
 - b. materace kieszeniowe – stelaże sprężynujące, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 8 cm,
 - c. pozostałe materace – stelaże o listwach, pomiędzy którymi odległość nie jest większa niż 8 cm,
 - d. materace bonnellowe oraz materace z wkładem kokosowym nie mogą być łączone ze stelażami o regulowanych elementach pod głową i nogi.
4. Podparcie stelaży: Docja, Lakonia, Arkadia I, Patria I w co najmniej 3 punktach (góra, środek, dół). Podparcie stelaży Arkadia II i Patria II na całej długości boków.
5. Producent dysponuje pełną gamą części zamiennych do produkowanych stelaży. W przypadku uszkodzenia elementów w skutek niewłaściwego użytkowania, lub po upływie gwarancji, istnieje możliwość zakupienia części zamiennych w salonie, w którym dokonano zakupu stelaża, lub u najbliższego dystrybutora.
6. Wymagane jest systematyczne odwracanie materaca w płaszczyźnie wertykalnej oraz horyzontalnej, co powoduje przedłużenie żywotności.
7. Zaleca się dokładne sprawdzenie materaca po odpakowaniu z folii po odbiorze materaca z punktu zakupu.
8. Wyroby należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50 st. C oraz otwartego ognia.